

# Datenschutzerklärung

## nach Art 13 und 14 DSGVO für Kunden und Lieferanten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung verarbeiten. Wir legen großen Wert auf den Schutz, die Richtigkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten.

Sämtliche Daten werden unter Einhaltung der Vorschriften des nationalen Datenschutzgesetzes (DSG), der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen, jeweils in der geltenden Fassung, gespeichert und verwendet.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Verwendung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

### I) VERANTWORTLICHER

**Coca-Cola HBC Austria GmbH**  
Clemens-Holzmeister-Straße 6  
1100 Wien

E-Mail: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com)

### II) ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten, beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, etc.

Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung. Diese werden grundsätzlich in dem Umfang verarbeitet und gespeichert, soweit dies für die Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nach Art 6 (1) lit b und c DSGVO erforderlich ist. Es können auch „sensible“ Daten wie insbesondere in Bezug auf strafrechtlich relevantes Verhalten nach Art 10 DSGVO betroffen sein, insbesondere zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen im Rahmen der Vertragsbeziehung bzw. Betrieb unserer Website. Ist die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder eines

Dritten erforderlich und überwiegt dieses Interesse nicht Ihr Interesse auf Geheimhaltung, so stützen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Grundlage des Art 6 (1) lit f DSGVO. Wir löschen respektive bewahren Ihre personenbezogenen Daten vor Zugriffen geschützt auf, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt, unter der Voraussetzung, dass uns als Verantwortlichen keine gesetzliche Verpflichtung auferlegt worden sind, die Daten über den Zeitraum der Zweckerfüllung hinaus zu speichern. Des Weiteren behalten wir uns vor, Ihre personenbezogenen Daten so lange zu speichern, als dass konkrete Rechtsansprüche gegen uns geltend gemacht werden.

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen anzupassen.

### III) VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Im Folgenden informieren wir Sie detailliert insbesondere über den Umfang und den Zweck der Verarbeitung der Daten sowie auch über die Übermittlung Ihrer Daten an Dritte.

#### 1. Kunden- und Lieferantenverwaltung und Zahlungsmanagement

##### 1.1. Umfang der Datenverarbeitung

Zur Organisation und sohin Abwicklung unseres Zahlungsmanagements einschließlich der Erfassung der Zahlungseingänge und -ausgänge ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten unserer Lieferanten und Kunden sowie deren Sachbearbeiter erforderlich. Konkret werden die folgenden Daten verarbeitet:

- *Geschäftspartner:*
  - (i) Name, Vorname, Anrede, Titel, Geschlecht, Adress- und Kontaktdaten, Firmenbuchdaten, UID-Nummer, Datum der Rechnungslegung, Datum der ersten und zweiten Mahnung, Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung, Daten zur Zahlungsfälligkeit, Angaben zu Zahlungsmodalitäten, Angaben zu Konditionen, Währung, Kundennummer, Rechnungsnummer, Gegenstand der Lieferung oder Leistung, Daten

zur Verzollung, Daten zur Versicherung der Lieferung oder Leistung, Daten zum Zahlungs- oder Leistungsverhalten, Konto- und Belegdaten, Kreditkartennummern- und Unternehmen, Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen, Daten zum Kreditmanagement, Konto- und Belegdaten, Bankverbindung, Angaben zur Erstellung der Rechnung, einschließlich Beschreibung der Leistung bzw. des Produkts, der Accountnummer, der Bestellnummer, Höhe der Bestellung und Rechnungsnummer Angabe zu Eingang der Zahlung;

(ii) Angaben zu Berechtigungen, Angaben zu Freigaben, Korrespondenzsprache, Angaben zur Geschäftsbeziehung, Angaben zur Lieferanten-/Kundengruppe, gegebenenfalls Nummer des Inkassofalls, Sperrkennzeichen, Mahndaten bzw. Klagsdaten, leistungsspezifische Aufwände und Erträge, Kontaktperson(en) zur Abwicklung der Lieferung und Leistung, bei der Leistungserbringung mitwirkende Dritte, Angabe ob Forderung abgetreten wurde, Angabe zu Status (aktiv/geschlossen), Angabe zu weiteren Maßnahmen im Falle der Zahlungsunfähigkeit, Angabe, ob weiterhin eine Geschäftsbeziehung aufrecht erhalten wird, freies Textfeld zur Kommentierung.

(iii) Daten zur Bonität

- *Sachbearbeiter beim Geschäftspartner*

Name, Vorname, Anrede, Titel, Geschlecht, Zuordnung zu Unternehmen, Zuordnung zu Abteilung, Funktion im Unternehmen, Position, Kontaktdaten, Korrespondenzsprache, gesetzte Tätigkeiten, Angabe zu Datum und Uhrzeit der Tätigkeiten, Angabe zu Freigaben, Angaben zu Berechtigungen, freies Textfeld zur Kommentierung.

## 1.2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der gegenständlichen Verarbeitung ist es, IT-basiert die Daten der Kunden und Lieferanten zu verwalten und stets aktuell zu halten sowie die reibungslose und gut dokumentierte Abwicklung der Geschäftsbeziehungen samt systematischer Aufzeichnung aller, die Einnahmen und Ausgaben betreffenden, Geschäftsvorgänge zu ermöglichen. Weiters werden die angeführten Daten zu dem Zweck verarbeitet, ausständige Forderungen/Verbindlichkeiten abzuwickeln.

## 1.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- Die in (i) genannten personenbezogenen Daten unserer Geschäftspartner (Punkt a)) verarbeiten wir aufgrund der (vor-)vertraglichen Maßnahmen

nach Art 6 (1) lit b DSGVO, um die Geschäftsbeziehung reibungslos abwickeln und sohin unsere vertraglichen Verpflichtungen stets erfüllen zu können. Es werden keine strafrechtlich relevanten Daten nach Art 10 DSGVO sowie personenbezogene Daten besonderer Kategorie nach Art 9 DSGVO verarbeitet, es sei denn dies ist im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art 6 (1) lit b DSGVO iVm Art 9 (2) lit f DSGVO bei rechtsmissbräuchlichem Verhalten erforderlich.

**Eine Nicht-Bereitstellung der erforderlichen Daten hat zur Folge, dass wir leider keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen können.**

- Die in (ii) und unter Punkt b) („Sachbearbeiter beim Geschäftspartner“) genannten Daten verarbeiten wir auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 (1) lit f DSGVO an einer reibungslosen und effektiven Abwicklung der Geschäftsbeziehung und komplikationslosen Kommunikation mit den zuständigen Sachbearbeitern.

**Sie können jederzeit unter Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 21 DSGVO widersprechen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).**

- Die in (iii) genannten Bonitätsdaten erhalten wir von KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH Wagenseilgasse 7, 1120 Wien und verarbeiten wir im Anlassfall auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 (1) lit f DSGVO. Es liegt in unserem berechtigten Interesse, insbesondere unsere neuen Geschäftspartner, wo erforderlich, auf deren Bonität hin zu überprüfen und gegebenenfalls dementsprechende Maßnahmen zu setzen.

**Sie können jederzeit unter Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 21 DSGVO widersprechen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).**

## 1.4. Empfänger der Daten

(i) Zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und sohin in Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen nach Art 6 (1) lit b DSGVO übermitteln wir Ihre Daten an die folgenden Empfänger:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrsin Kassounternehmen zur Schuldeneintreibung (ins Ausland daher nur,

soweit die Schuld im Ausland eingetrieben werden muss).

- Fremdfinanzierer wie Leasing- oder Factoringunternehmen und Zessionare, sofern die Lieferung oder Leistung auf diese Weise fremdfinanziert ist.
  - Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Lieferung oder Leistung mitwirken bzw. mitwirken sollen.
  - Gruppenunternehmen bei Lieferanten sowie gewerblichen Kunden und Großkunden.
  - Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Lieferung/Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles.
- (ii) Zudem unterliegen wir als Unternehmen gesetzlichen Verpflichtungen, personenbezogene Daten weiterzuleiten. Gemäß Art 6 (1) lit c DSGVO übermitteln wir Ihre Daten an die folgenden Empfänger:
- Zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Finanzbehörden
  - Gerichte (auch [Bundes-]Verwaltungsgerichte in eigenen Angelegenheiten) aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
  - Bundesanstalt „Statistik Österreich“ für die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen (amtlichen) Statistiken
  - Versicherungen aus Anlass des Eintritts eines Versicherungsfalles aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen
  - Register für wirtschaftliches Eigentum (WiEReG)
  - Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- (iii) Zum Zwecke der Überprüfung der Bonität unserer Geschäftspartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 (1) lit f DSGVO an KSV1870 Forderungsmanagement GmbH.
- (iv) Des Weiteren behalten wir uns vor, bei begründetem Verdacht auf missbräuchliches Verhalten die zu diesem Zweck erhobenen Daten an die zuständigen Behörden und Gerichte sowie unsere Rechtsvertretung und Versicherung und allen weiteren, im Einzelfall konkret erforderlichen Empfängern weiterzuleiten. Dies geschieht

aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Rechtsverfolgung nach Art 6 (1) lit f DSGVO.

- (v) Um die Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung und sohin unserer angebotenen Dienstleistung stets reibungslos und effektiv ausgestalten zu können, ziehen wir Coca-Cola Hellenic Business Service Organization EOOD (BSO), 8 Racho Petkov Kazandzhuyata str. 1715 Sofia, Bulgarien als Dienstleister hinzu. Dieser hat unter Umständen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und ist vertraglich gemäß Art 28 DSGVO verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

Im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit kommt zu keiner Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten.

#### 1.5. Speicherdauer

Grundsätzlich werden personenbezogenen Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung gespeichert. Wir sind jedoch verpflichtet, steuerrechtlich relevante Daten nach § 132 BAO und Geschäftsbriefe nach § 212 UGB für einen Zeitraum von zumindest sieben Jahren aufzubewahren. Darüber hinaus werden die Daten solange aufbewahrt, als dass konkrete Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden oder wir diese zur Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen benötigen. Haben wir begründeten Verdacht auf ein missbräuchliches Verhalten oder benötigen wir diese Daten zur Durchsetzung unserer Ansprüche oder Verteidigung unserer Interessen, so leiten wir die Daten an die zuständigen öffentlichen Stellen weiter und bewahren diese Daten auf einem separaten Datenträger auf. Nach Beendigung der Rechtsverfolgung werden diese Daten gelöscht. Bei Fragen zur konkreten Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gerne unter [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) zur Verfügung.

#### 1.6. Weiterverarbeitung der Daten

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden intern zu Zwecken der Abwicklung der Geschäftsbeziehung weiterverarbeitet, beispielsweise zur Errechnung der Konditionen und Profitabilität, zur Durchführung unseres Quality- und Beschwerdemanagements, der Planung und Durchführung unserer Logistik, des Vendings, Planung

von Marketingmaßnahmen und weiterer Unternehmenskommunikation, Planung unserer Außendienstensätze sowie zu Zwecken des Accountings.

**Für Fragen und zum Erhalt detaillierter Informationen, in welchem Ausmaß und auf welcher Rechtsgrundlage wir hierfür Ihre Daten verarbeiten, wenden Sie sich bitte an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).**

#### 1.7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit verarbeiteten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

## 2. **Ordermanagement**

### 2.1. Umfang der Datenverarbeitung

Um die reibungslose Abwicklung der Warenbestellungen und Lieferanforderungen sowie auch Rückholungen gewährleisten zu können und die Betreuung Kunden effektiv durchführen zu können, verarbeiten wir die folgenden Daten:

- *Geschäftspartner*  
Name, Vorname, Anrede, Titel, Geschlecht, Adress- und Kontaktdaten, Firmenbuchdaten, UID-Nummer, ATU-Nummer, Kontaktdaten, Bankdaten, Kundennummer, Korrespondenzsprache, Rechnungsadresse, Lieferadresse, Datum und Uhrzeit der Bestellung  
Angabe zu Bestellung (Art, Marke, Gebinde, Volumen, Anzahl und Mengen, Verpackungstyp),  
Angabe zu individuellen Rabatten und Konditionen,  
gegebenenfalls Datum der Lieferung,  
gegebenenfalls Datum der Rechnung,  
gegebenenfalls Rechnungsnummer,  
gegebenenfalls Fälligkeit der Rechnung,  
gegebenenfalls Betrag der Rechnung,  
gegebenenfalls Angaben zu Öffnungs- bzw. Lieferzeiten, gegebenenfalls Angabe zu platzierten und noch zu platzierenden Kühlgeräten, freies Textfeld zur Kommentierung.
- *Sachbearbeiter beim Geschäftspartner*  
Name, Vorname, Anrede, Titel, Geschlecht, Zuordnung zu Unternehmen, Zuordnung zu Abteilung, Funktion im Unternehmen, Position, Kontaktdaten, Korrespondenzsprache, gesetzte Tätigkeiten, Angabe zu Datum und Uhrzeit der Tätigkeiten, Angabe zu Freigaben, Angaben zu

Berechtigungen, freies Textfeld zur Kommentierung.

### 2.2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der gegenständlichen Verarbeitung ist es, die Bestellannahme, allfällige Reklamierungen, die Warenzustellung und -rückholung effizient gestalten zu können, sowie die reibungslose und effiziente Kundenbetreuung zu gewährleisten. Weiters dient die Verarbeitung dem Zweck, rechtzeitig auf allfällige Änderungen, wie z.B. dem Änderung des Liefertages reagieren zu können. Ferner ist es für diesen Zweck erforderlich, korrekte und aktuelle Kundenstammdaten zu haben und diese bei allfälligen Änderungen zu aktualisieren.

### 2.3 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- Die personenbezogenen Daten unserer Geschäftspartner verarbeiten wir aufgrund der (vor-)vertraglichen Maßnahmen nach Art 6 (1) lit b DSGVO, um die Auftragsannahme und -abwicklung reibungslos abwickeln und sohin unsere vertraglichen Verpflichtungen stets erfüllen zu können. Weiters verarbeiten wir Daten, die nicht zwingend erforderlich sind, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, in unserem berechtigten Interesse nach Art 6 (1) lit f DSGVO, um eine rasche Auftragsabwicklung zu ermöglichen und sohin zu Ihrer Zufriedenheit zu agieren. Darüberhinaus werden keine strafrechtlich relevanten Daten nach Art 10 DSGVO sowie personenbezogene Daten besonderer Kategorie nach Art 9 DSGVO verarbeitet, es sei denn dies ist im Rahmen der Geltendmachung, Ausübung und/oder Verteidigung von Rechtsansprüchen nach Art 6 (1) lit b DSGVO iVm Art 9 (2) lit f DSGVO bei rechtsmissbräuchlichem Verhalten erforderlich.

**Eine Nicht-Bereitstellung der erforderlichen Daten hat zur Folge, dass wir leider keine Geschäftsbeziehung mit Ihnen eingehen können.**

- Die personenbezogenen Daten der Sachbearbeiter beim Geschäftspartner verarbeiten wir auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 (1) lit f DSGVO an einer reibungslosen und effektiven Abwicklung der Auftragsannahme und -abwicklung sowie komplikationslosen Kommunikation mit den zuständigen Sachbearbeitern.

**Sie können jederzeit unter Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 21 DSGVO widersprechen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).**

#### 2.4. Empfänger der Daten

- (i) Um die Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung und sohin unserer angebotenen Dienstleistung stets reibungslos und effektiv ausgestalten zu können, ziehen wir Coca-Cola HBC BSO, 8 Racho Petkov Kazandzhuyata Str. 1766, Sofia, Bulgarien als Dienstleister hinzu.
- (ii) Weiters übermitteln wir Ihre Daten zwecks reibungsloser Warenlieferungen an unsere Logistikpartner. Bei Fragen dazu kontaktieren Sie uns bitte unter [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

Unsere Dienstleister haben unter Umständen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und sind gemäß Art 28 DSGVO vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

Im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit kommt zu keiner Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten.

#### 2.5. Speicherdauer

Grundsätzlich werden personenbezogenen Daten, insbesondere die der Sachbearbeiter bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung gespeichert bzw. 3 Jahre nach Ende der Geschäftsbeziehung, sofern ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung besteht, wie beispielsweise Kontaktdaten zur erleichterten Korrespondenz zur Nachabwicklung. Wir sind jedoch verpflichtet, steuerrechtlich relevante Daten nach § 132 BAO und Geschäftsbriefe nach § 212 UGB für einen Zeitraum von zumindest sieben Jahren aufzubewahren. Darüber hinaus werden die Daten solange aufbewahrt, als dass konkrete Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden oder wir diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche benötigen. Bei Fragen zur konkreten Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gerne unter [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) zur Verfügung.

#### 2.6. Weiterverarbeitung der Daten

Die zu diesem Verarbeitungszweck erhobenen bzw. generierten personenbezogenen Daten werden in unserem Vertragsmanagementsystem sowie zum Zweck unserer effizienten Kundenverwaltung und unseres Zahlungsmanagements weiterverarbeitet.

#### 2.7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

### **3. Einkaufs- und Beschaffungswesen**

#### 3.1. Umfang der Datenverarbeitung

Als Teil unseres Compliancemanagements verarbeiten wir im Rahmen unseres Einkaufs- und Beschaffungswesens die folgenden Daten unserer Geschäftspartner, insbesondere unserer Lieferanten:

Name, Vorname, Anrede, Titel, Geschlecht, Adress- und Kontaktdaten, Firmenbuchdaten, UID-Nummer, ATU-Nummer, sonstige Identifikatoren, Kontaktdaten, Ansprechpartner, Bankdaten, Lieferantengruppe, Lieferantenkategorie, Einkaufsgruppe, Branche, Korrespondenzsprache, Datum der Registrierung als Lieferant, Username und Passwort für Plattform, Datum und Uhrzeit der Log-In Aktivitäten, Zeitstempel der Aktivitäten, gegebenenfalls Einladung zur Teilnahme am Ausschreibungsverfahren über Plattform, gegebenenfalls Datum der Teilnahme an Ausschreibungen, gegebenenfalls Angaben zum Teilnahmeverfahren, gegebenenfalls Angaben zu Inhalt der Ausschreibung (Art, Umfang, Inhalt, Leistungsdatum, Konditionen, Frist zur Angebotslegung), gegebenenfalls Angaben zu Inhalt der Angebotslegung (Art, Umfang, Inhalt, Offerte, Leistungsdatum, Konditionen, Unterschrift), gegebenenfalls Angaben zum Genehmigungsverfahren, gegebenenfalls Angaben zur Freigabe, gegebenenfalls Produkt-/Leistungsnummer, gegebenenfalls Produkt-/Leistungskategorie, gegebenenfalls Produkt-/Leistungsmenge, gegebenenfalls Produkt-/Leistungspreis, gegebenenfalls anderweitige Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung, gegebenenfalls Angaben zu Feedbackgespräch (Datum, Inhalt, Teilnehmer, Resultat), jährliches Auftragsvolumen über EUR 20.000 (ja/nein), jährliches Auftragsvolumen über EUR 100.000 (ja/nein), Geheimhaltungsvereinbarung (ja/nein), Ecovadis Zertifizierung (ja/nein), Angaben zur Kosteneffizienz, freies Textfeld zur Kommentierung.

#### 3.2. Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der gegenständlichen Verarbeitung ist es, die Organisation und Abwicklung von Ausschreibungen und Vertragsabschlüssen möglichst rasch und effizient auszugestalten. Hierzu kommt eine Plattform

des Verantwortlichen zum Einsatz, auf welcher sich die Geschäftspartner bzw. deren Sachbearbeiter registrieren und ihre Angebote einreichen können bzw. über welche die Kommunikation bei allfälligen Rückfragen abgewickelt werden kann. Die Verarbeitungstätigkeit ist Teil des Compliancemanagements des Verantwortlichen und dient insbesondere dazu, den Ausschreibungsprozess, Annahme des Angebotes und Abschluss/Unterzeichnung des Vertrages für alle Teilnehmer transparent auszugestalten und so den Sorgfaltspflichten eines Auftraggebers zu entsprechen.

### 3.3. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art 6 (1) lit f DSGVO, um die Organisation und Abwicklung von Ausschreibungen und Vertragsabschlüssen möglichst rasch und effizient auszugestalten. Weiters liegt es in unserem berechtigten Interesse, die internen Compliancerichtlinien einzuhalten und den Ausschreibungsprozess sowie insbesondere die Vertragsannahme, d.h. unser Einkaufs- und Beschaffungsmanagement möglichst transparent und für alle Teilnehmer nachvollziehbar auszugestalten. Dies dient sohin unseren Sorgfaltspflichten als Auftraggeber, der teilweise auch im öffentliche Auftrag handelt. Möchten Sie nicht, dass wir Ihre Daten im Rahmen unseres Einkaufs- und Beschaffungswesens verarbeiten, so kann dies unter Umständen dazu führen, dass wir Ihnen keinen Zugang zu unserer Plattform und sohin zum Ausschreibungsprozess gewähren können.

**Sie können jederzeit unter Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 21 DSGVO widersprechen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).**

### 3.4. Empfänger der Daten

(i) Um unsere Plattform und sohin den Ausschreibungsprozess reibungslos und effektiv einsetzen zu können, ziehen wir SAP Deutschland SE & Co. KG, Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf und SAP America, Inc, 3999 West Chester Pike, Newtown Square, PA 19073, Vereinigte Staaten als Dienstleister hinzu. Dieser hat unter Umständen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und ist vertraglich gemäß Art 28 DSGVO verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre

Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

(ii) Weiters ziehen wir EcoVadis SAS, 43 / 47 Avenue de la Grande Armée, 75116 Paris, Frankreich als Auftragsverarbeiter hinzu, um die entsprechenden Zertifizierungen durchzuführen bzw. zu erhalten. Auch dieser Dienstleister ist gemäß Art 28 DSGVO verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

(iii) Darüberhinaus ziehen wir zur Unterstützung bei unseren Bestellvorgängen die Coca-Cola HBC BSO 8 Racho Petkov Kazandzhuyata Str. 1766 Sofia, Bulgarien als Dienstleister hinzu. Dieser hat unter Umständen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und ist vertraglich gemäß Art 28 DSGVO verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

(iv) Zudem übermitteln wir die Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen nach Art 6 (1) lit f DSGVO zum Zweck der von Abwicklung von Geschäftsbeziehungen mit gemeinsamen Lieferanten sowie gegebenenfalls zu Auditgründen an die folgenden Empfänger: CCB Management Services GmbH ("CCBMS"), Am Euro Platz 2, 1120 Wien; Coca-Cola HBC Sourcing B.V., Radarweg 60, 1043 Amsterdam, Niederlande

Im Rahmen dieser Verarbeitungstätigkeit kommt zu keiner Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittstaaten.

### 3.5. Speicherdauer

Im Einklang mit unseren internen Compliancerichtlinien, die uns als Auftraggeber auch im Rahmen des Einkaufs- und Beschaffungswesens stets zur Sorgfalt und zur Transparenz für alle Teilnehmer verpflichten, bewahren wir Ihre Daten vor Zugriffen geschützt für die Dauer von fünf Jahre nach Angebotsannahme/Angebotsablehnung auf. Darüber hinaus werden die Daten solange aufbewahrt, als dass konkrete Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden oder wir diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche benötigen. Bei Fragen zur konkreten Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten stehen wir Ihnen gerne unter

[DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) zur Verfügung.

### 3.6. Weiterverarbeitung der Daten

Die zu diesem Verarbeitungszweck erhobenen bzw. generierten personenbezogenen Daten werden in unserem Vertragsmanagementsystem sowie zum Zweck unserer effizienten Kundenverwaltung und unseres Zahlungsmanagements sowie in unserem Compliance Due Diligence Tool weiterverarbeitet.

### 3.7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

## **IV) BETROFFENENRECHTE**

Als Betroffenen unserer Datenverarbeitung stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Rechte zur Verfügung:

### **a) Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht jederzeit und formlos Auskunft darüber zu begehren, welche Daten zu Ihrer Person von uns als Verantwortlichen verarbeitet werden – gemeinsam mit weiterführenden Informationen wie deren Verarbeitungszwecke und Empfänger, Informationen über die Herkunft der Daten und Informationen über automatisierte Entscheidungsfindung samt involvierter Logik. Des Weiteren steht Ihnen das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, einschließlich des Rechts auf Unterrichtung über die hierfür geeigneten Garantien gem. Art 46 DSGVO.

### **b) Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten begehren. Es steht Ihnen zudem das Recht zu, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten zu verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen, wenn beispielsweise die Richtigkeit der Daten bestritten wird.

### **c) Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können verlangen, dass Ihnen - oder soweit dies technisch machbar ist, einem zu bestimmbar Dritten - eine Kopie der Daten, soweit diese uns zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet werden.

### **d) Recht auf Löschung**

Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer Daten begehren, beispielsweise, wenn diese nicht gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden.

### **e) Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, jederzeit unter Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung anführen und belegen, die Ihren Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **f) Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung**

Sofern wir Ihre Daten aufgrund einer im Vorab eingeholten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit und ohne Angaben von Gründen per E-Mail an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wir löschen Ihre Daten unverzüglich, sofern keine gesetzlichen Bestimmungen eine Aufbewahrung erfordern.

## **V) AUFSICHTSBEHÖRDE**

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Ihr Recht auf Geheimhaltung verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich zuständig ist die

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Unbeschadet hiervon bleibt die Möglichkeit der Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 DSG und etwaige anderer Rechtsbehelfe.

## **VI) ANPASSUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen anzupassen. Die betroffenen Personen werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Stand: Februar 2022