

## Datenschutzinformation über unsere Marketingaktivitäten

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Vertrauen und die Einwilligung zum Versand elektronische Werbung und Links zu Kundenzufriedenheitsbefragungen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogene Daten im Rahmen unserer Marketingaktivitäten. Wir legen großen Wert auf den Schutz, die Richtigkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten.

Sämtliche bekanntgegebenen oder übermittelten Daten werden unter Einhaltung der Vorschriften des nationalen Datenschutzgesetzes (DSG), der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Telekommunikationsgesetzes (TKG), jeweils in der geltenden Fassung, gespeichert und verwendet.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Verwendung Ihrer Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

### I) Verantwortliche

#### Coca-Cola HBC Austria GmbH

Clemens-Holzmeister-Straße 6  
1100 Wien  
E-Mail: [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com)  
(nachfolgend „wir“, „CCHBCA“)

### II) Verarbeitungstätigkeiten

#### i) Zusendung elektronischer Werbung

Im Rahmen der Zusendung elektronischer Werbung verarbeiten wir die nachfolgenden Daten.

#### a) Umfang der Datenverarbeitung

Anrede, Name, Nachname, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Angaben zur Einwilligung (ja); Information über den aktuellen Status von Einwilligungserklärungen und gegebenenfalls Widerruf, gegebenenfalls Datum der Einwilligung; gegebenenfalls geplantes Datum der erneuten Einholung der Einwilligung, Datum und Uhrzeit des Versands eines Newsletters.

#### b) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der IT-basierten Datenverarbeitung ist es, unsere Marketingaktivitäten reibungslos und effizient organisieren zu können. Ziel des Versands des Newsletters ist es, unsere Kunden und Interessenten Informationen Neuigkeiten aus dem Unternehmen CCHBCA zukommen zu lassen.

Möchten Sie Ihre Daten nicht oder künftig nicht mehr im Zusammenhang mit dem Versand unseres Newsletters bereitstellen, so können wir Ihnen leider keinen Newsletter zukommen lassen.

Der Hinweis, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können, ist jeder unserer Aussendung beigefügt. Ihre Einwilligung vorausgesetzt, verarbeiten wir zu diesem Zweck Ihre E-Mail-Adresse.

#### c) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die genannten Daten werden ausschließlich zum Versand des Newsletters verarbeitet, die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Bei Nutzung der Daten zu diesem Zweck halten wir selbstverständlich auch die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 174 TKG 2021, eingehalten.

Möchten sie künftig keinen Newsletter mehr erhalten, so können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen Ihre Einwilligung widerrufen. Bitte senden Sie uns hierzu eine E-Mail an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

Bei Widerruf werden wir zudem Ihre Daten aus unserem System für den Newsletterversand gelöscht.

d) Empfänger der Daten

Im Rahmen unseres Newsletterversandes setzen wir aufgrund der effizienten Abwicklung die folgenden Dienstleister ein, die unter Umständen im Rahmen Ihrer Tätigkeit Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten könnten: Domino Design IT-Solutions Richard Platzer, Liebenauer Hauptstrasse 2-6, 8041 Graz.

Der genannte Dienstleister ist vertraglich verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiter zu leiten.

e) Speicherdauer

Sofern Sie in die Verarbeitung der Daten zur Zusendung elektronischer Werbung eingewilligt haben, erfolgt die Zusendung aufgrund Ihrer Einwilligung. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit unter [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) ohne Angabe von Gründen widerrufen. Eine bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung behält ihre Rechtmäßigkeit. Nach erfolgtem Widerruf werden wir Ihre Daten umgehend löschen.

f) Weiterverarbeitung der Daten

Die genannten Daten werden zu keinem anderen Zweck weiterverarbeitet und unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben.

g) Automatisierte Entscheidungsfindung

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

**ii) Datenverarbeitung im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen**

Im Rahmen von elektronischen Kundenzufriedenheitsbefragungen verarbeiten wir die nachfolgenden Daten.

a) Umfang der Datenverarbeitung

Firmenname, Kundennummer, Vor- und Nachname, Anrede, allenfalls auch Funktion der Kontaktperson beim Kunden, Telefon- und E-Mailadresse und andere zur Adressierung erforderliche Angaben zur Einwilligung, Firmenanschrift, Korrespondenzsprache, Angaben zu CCHBCA Produkten und Dienstleistungen, Angaben zur Zuordnung bzw. Einordnung des Unternehmens beispielsweise in Retailkunden, Gastronomiekunden, Großhändler, direkter Kunde bzw. indirekter Kunde, etc., gegebenenfalls Volumangaben zu CCHBCA Produkten, Teilnahme ja/nein, Datum der Teilnahme, Datum und Uhrzeit des LogIns, freies Textfeld.

b) Zweck der Datenverarbeitung

Zweck der gegenständlichen Verarbeitung ist die Durchführung von kurzen Kundenzufriedenheitsumfragen mit unseren direkten und indirekten Kunden in regelmäßigen Abständen (ca 2x pro Jahr; max 4 x pro Jahr) zur Verbesserung und Steigerung der Kundenzufriedenheit. Aus

dem Ergebnis, das wir erhalten, erfolgt eine Analyse der relevanten Stärken und Schwächen in der Abwicklung von Geschäftsbeziehungen und der Beziehung zu Endkunden. Daraus werden von uns Maßnahmenpläne abgeleitet, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern bzw. zu steigern (z.B. Forderung der Kunden nach mehr Innovationen; Verbesserung der Abläufe, gegebenenfalls gesteigerte Frequenz der Außendienstbesuche, etc.). Wenn Sie das wünschen und uns dafür Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilen, kontaktieren wir Sie nach der Auswertung des Umfrageergebnisses. Ihre Angaben können in teils aggregierter Form an die CCH Gruppe weitergegeben, dadurch unterstützen Sie uns auch in der Pflege und Verbesserung unserer internationalen Kundenbeziehungen und können aktiv an unserem Produkt- und Dienstleistungsportfolio mitwirken.

c) Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Das Verarbeiten der genannten Daten erfolgt auf Grundlage der erteilten Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com). Die Nicht-Erteilung der Einwilligung hat keinerlei Auswirkungen auf den Bezug unserer Produkte und Dienstleistungen.

Sollten wir die Verarbeitung auf das berechnete Interesse nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO stützen, etwa im Fall von direkten Kunden, können Sie jederzeit unter Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art 21 DSGVO widersprechen. Bitte richten Sie Ihren Widerspruch an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

d) Empfänger der Daten

Grundsätzlich werden Ihre Angaben nur in aggregierter Form an die Coca-Cola HBC AG, Turmstrasse 26, 6312 Steinhausen, Schweiz weitergeleitet. Sollten dennoch Daten mit Personenbezug übermittelt werden, geschieht dies aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Die Schweiz unterliegt aufgrund strenger Datenschutzgesetze dem Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, es besteht ein der DSGVO vergleichbares Niveau an Schutz Ihrer Daten.

Weiters ziehen wir die CustomerGauge (Directness B.V.), Van Diemenstraat 182, Amsterdam 1013CP, Niederlande als Auftragsverarbeiter hinzu. Dieser hat unter Umständen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und ist vertraglich gemäß Art 28 DSGVO verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

e) Speicherdauer

Wir werden Ihre Daten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsbefragung nach maximal 18 Monaten nach Teilnahme an einer Umfrage löschen.

f) Weiterverarbeitung der Daten

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden intern zu Zwecken der Abwicklung der Geschäftsbeziehung weiterverarbeitet, beispielsweise bei der Außendienstplanung, unserer Auftragsabwicklung, etc.

Für Fragen und zum Erhalt detaillierter Informationen, in welchem Ausmaß und auf welcher Rechtsgrundlage wir hierfür Ihre Daten zu anderen Zwecken

weiterverarbeiten, wenden Sie sich bitte an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com).

g) **Automatisierte  
Entscheidungsfindung**

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

III) **Datenverarbeitung im Rahmen von  
Marketingaktivitäten**

a) **Umfang der Verarbeitung**

Haben Sie uns Ihre Einwilligung hierfür erteilt, verarbeiten wir Ihre Daten auch zu unseren sonstigen Werbeaktivitäten, um unsere Marketingstrategie auf Ihre Bedürfnisse anpassen zu können. Dafür werden folgende Daten verarbeitet: Name, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Ihr übliches Kaufvolumen. Diese Daten erhalten wir unter anderem auch von unseren Geschäftspartnern, die von Ihnen eine separate Einwilligung für die Datenübermittlung an uns einholen.

b) **Zweck der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten die obengenannten Daten, um unsere Angebote, unsere Produkte und Dienstleistungen auf Sie bedarfsgerecht anpassen zu können. Um Ihnen unsere besten Angebote zu können, ist insbesondere die Verarbeitung der Angaben zu Ihrem Kaufvolumen erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung hierfür jederzeit widerrufen. Wir werden Ihre Daten für diesen Zweck nicht mehr weiterverarbeiten, bitten aber um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen diesfalls keine Ihren Bedürfnissen angepasste Werbung mehr zusenden können.

c) **Rechtsgrundlage  
der  
Datenverarbeitung**

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir aufgrund Ihrer Einwilligungen nach Art 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Bitte richten Sie hierzu Ihren Widerruf an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com). Die Nicht-Erteilung der Einwilligung hat keinerlei Auswirkungen auf den Bezug unserer Produkte und Dienstleistungen, wir bitten aber um Ihr Verständnis, dass wir Ihnen diesfalls keine Ihren Bedürfnissen angepasste Werbung und in weiterer Folge Angebote zusenden können.

d) **Empfänger der Daten**

Ihre Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben und auch zu keinen anderen Zwecken verarbeitet. In manchen Fällen unterstützen uns Dienstleister, insbesondere operativ bei bestimmten Aspekten zur Bereitstellung von Dienstleistungen oder Aktionen sowie bei Analysen zu Marketingzwecken. Wir arbeiten dabei regelmäßig mit folgenden Dienstleistern zusammen:

- AFT Plus Promotion Sales GmbH, Engelsberggasse 5/3, 1030 Wien
- KESCH Event & Promotions Sales GmbH, Brehmstraße 12/4, 1110 Wien
- Maxfive GmbH, Industriezentrum NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 16, 2355 Wiener Neudorf
- DominioDesign – IT-Solutions, Liebenauer Hauptstrasse 2-6, 8041 Graz-Liebenau
- Sven Fuchs, Rathausgasse 10, 2630 Ternitz

Darüber hinaus unterstützen uns unter Umständen spezialisierte Dienstleister im Rahmen von einzelnen Marketingaktionen,

insbesondere im Rahmen von Dienstleistungen bei diesen Marketingaktionen oder bei Analysen derselben.

Diese spezialisierten Dienstleister werden von uns ausschließlich auf Grundlage eines konkreten Auftrages und für die Dauer dieses Auftrages herangezogen. Diese Dienstleister variieren je nach Art der konkreten Marketingaktion und der Spezialisierung der jeweiligen Dienstleister. Aufgrund der Einmaligkeit und Unregelmäßigkeit der Beauftragung dieser Dienstleister ist keine konkrete Nennung möglich.

Diese Dienstleister haben unter Umständen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und sind vertraglich gemäß Art 28 DSGVO verpflichtet, stets den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen in Bezug auf die Sicherheit der Daten zu setzen und keinesfalls Ihre Daten zu eigenen Zwecken zu verarbeiten bzw. an Dritte weiterzuleiten.

e) **Speicherdauer**

Ihre Daten werden bis zum Widerruf der Einwilligung gespeichert und verarbeitet.

f) **Weiterverarbeitung der Daten**

Die für diesen Zweck verarbeiteten Daten werden zu keinen anderen Zwecken weiterverarbeitet.

g) **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Die genannten Daten werden weder für eine automatisierte Entscheidungsfindung verarbeitet, noch führen wir das sogenannte „Profiling“ durch.

#### **IV) Ihre Rechte als Betroffener**

Als Betroffener unserer Datenverarbeitung stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Rechte zur Verfügung:

a) **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht jederzeit und formlos Auskunft darüber zu begehren, welche Daten zu Ihrer Person von uns als Verantwortlichen verarbeitet werden – gemeinsam mit weiterführenden Informationen wie deren Verarbeitungszwecke und Empfänger, Informationen über die Herkunft der Daten und Informationen über automatisierte Entscheidungsfindung samt involvierter Logik. Des Weiteren steht Ihnen das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, einschließlich des Rechts auf Unterrichtung über die hierfür geeigneten Garantien gem. Art 46 DSGVO.

b) **Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie können die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten begehren. Es steht Ihnen zudem das Recht zu, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten zu verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen, wenn beispielsweise die Richtigkeit der Daten bestritten wird.

c) **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie können verlangen, dass Ihnen - oder soweit dies technisch machbar ist, einem zu bestimmbareren Dritten - eine Kopie der

Daten, soweit diese CCHBC zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersendet werden.

d) **Recht auf Löschung**

Sie können unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer Daten begehren, beispielsweise wenn diese nicht gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet werden.

e) **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, jederzeit unter Angabe von Gründen gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung anführen und belegen, die Ihren Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

f) **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligungserklärung**

Sie haben das Recht, Ihre die datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit und ohne Angaben von Gründen per E-Mail an [DataProtectionOffice@cchellenic.com](mailto:DataProtectionOffice@cchellenic.com) zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Wir löschen Ihre Daten unverzüglich, sofern keine gesetzlichen Bestimmungen eine Aufbewahrung erfordern.

g) **Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen Ihr Recht auf Geheimhaltung verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in

einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich zuständig ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien.

Unbeschadet hiervon bleibt die Möglichkeit der Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 DSG und etwaige anderer Rechtsbehelfe.

**V) Anpassung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen anzupassen. Sie werden gebeten, sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

(Stand Dezember 2022)